

Der "Job Broker" ist eine neue berufliche Rolle, die über die eines Arbeitsvermittlers hinausgeht. Er/sie ist ein Fachmann/eine Fachfrau, der/die sowohl Arbeitssuchenden als auch Arbeitgebern einen ganzheitlichen Service und eine individuelle Unterstützung anbietet. Ein Job Broker bringt verschiedene „Welten“ zusammen und vermittelt zwischen den Anforderungen des Arbeitsmarktes und den Bedarfen der Arbeitssuchenden.

Bisher existierte noch kein berufsbezogenes Zertifikat für den Job Broker. Es gibt einige Tätigkeiten, die in einer ähnlichen Funktion angesiedelt sind und einzelne Elemente des Job Broker-Profiles bedienen (Arbeitsvermittlung, Jobcoaches, Berufsberatung, Lehre und Ausbildung, Jugendarbeit etc.). Diese Tätigkeiten finden sowohl in Deutschland als auch in Europa zum Teil ohne eine adäquat anerkannte berufliche Bezeichnung/Qualifikation statt. Die Weiterbildung und das neue Zertifikat eines europäischen Job Brokers schließen diese Lücke.

Die Weiterbildung wurde nach den Kriterien des internationalen Standards EN ISO/IEC 17024 entsprechend dem Niveau 6 des Europäischen Qualifikationsrahmen (EQR) im Projekt "Certification and Qualification for Europe's Job Brokers" - (CQJB) gemeinsam mit Partnern aus acht verschiedenen Ländern entwickelt und zertifiziert.

Sie erfolgt im Präsenzunterricht, durch Selbstlernmodule und das sog. Work Based Learning und wird mit einer Onlineprüfung abgeschlossen.

Themenbereiche:

- Arbeiten im Arbeitsmarktkontext – EU, national, regional, lokal
- Arbeit mit Arbeitssuchenden – Empowerment, Coaching, Profiling, Assessment, Konfliktmanagementtechniken, Aktionsplan
- Zusammenarbeit mit Arbeitgebern – Recruitingprozess
- Matching von Arbeitssuchenden und Arbeitgebern
- Networking – Strategien, Techniken
- Selbst- und Projektmanagement – Kommunikationstechniken, Zeitmanagement, Qualitätssicherungsprozesse, Selbstbewertung, Selbstreflexion, Messung der Kundenzufriedenheit

In 2020 haben bereits die ersten Kandidat*innen die Weiterbildung absolviert. Dreizehn von ihnen haben sich zur Prüfung angemeldet und sie erfolgreich absolviert. Sie sind die ersten zertifizierten Job Broker in Deutschland.

Weitere Informationen: dubravko.grsic@gsub.de