

## Online-Expert\*innensprechstunde

### Qualitätsmanagement & Qualitätssicherung

Qualitätsmanagement und -sicherung sind u. a. aufgrund der Förderrichtlinien fester Bestandteil jedes Projektvorhabens im Bundesprogramm „Demokratie leben!“. Dabei wird Qualitätsmanagement (QM) jedoch oft vornehmlich als ein bürokratisch aufwendiger Prozess der Dokumentation verstanden, ohne einen tatsächlichen Bezug auf die Arbeit und damit einen wirklichen Mehrwert für die Qualität des Projektes zu bieten. Statt der Qualität der realen Arbeit steht oft vielmehr die Qualität der Dokumentation der Arbeitsprozesse im Mittelpunkt der QM-Systeme. An dieser Stelle setzt die Expert\*innensprechstunde an und versucht die Frage *Wie kann QM so verstanden und gestaltet werden, dass es effizient an der realen Verbesserung der tatsächlichen Arbeit orientiert ist sowie vorhandene und bislang unerkannte Qualitätssicherungsmechanismen integriert?* zu beantworten.

Die Expert\*innensprechstunde richtet sich an Projektleitungen und Mitarbeitende im Bundesprogramm, die konkrete Hinweise und Anwendungsbeispiele für ein effektives und zielführendes QM-System suchen. Gemeinsam mit dem Experten können die Teilnehmenden individuelle Fragen klären sowie sich gemeinsam in der Gruppe über bereits gesammelte Erfahrungen austauschen.

#### Aufbau der Online-Expert\*innensprechstunde

- Begrüßung
- Impulsvortrag des Experten
- Breakout-Sessions zu festgelegten Themenkomplexen
- Experten-Q&A und Abschlussrunde

#### Rahmen der Online-Expert\*innensprechstunde (via Zoom)

**Termin:** Freitag, 24.03.2023 von 10:00 bis 12:00 Uhr

**Zielgruppe:** Geförderte Projektakteur\*innen aus den HB Bund und Modellprojekte im Bundesprogramm „Demokratie leben!“

**Gruppe:** 6 – 12 Teilnehmende

#### Leitung der Online-Expert\*innensprechstunde

[Marc Schmieder](#) – Organisationsberater, Supervisor, Coach (DGSv) und Lehrbeauftragter für Netzwerk- und Qualitätsmanagement an der Alice-Salomon-Hochschule.

[Zur Anmeldung](#)