



Aus der Praxis, für die Praxis.

## Mediative Kompetenzen für Berater\*innen und Coaches

Das Vermitteln in Konfliktsituationen - zum Beispiel zwischen Coachee und Arbeitgeber oder zwischen Coachee und Jobcenter - gehört zum beruflichen Alltag von Jobcoaches. Die Teilnehmenden können in diesem Workshop ihre mediativen Kompetenzen vertiefen und erweitern.

Inhalte sind u.a.

- Grundlagen der Mediation?
- Rollenklärung: Mediator\*in vs Berater\*in/Coach
- Relevante Moderations- und Fragetechniken
- Interkulturelle Dimension in der Mediation
- Analyse von Fallbeispielen
- Erarbeitung von Handlungsstrategien

### Datum und Uhrzeit:

03.-04.03.2025

09:00 – 16:00 Uhr

### Zielgruppe:

Berater\*innen/  
(Job)Coaches

### Teilnehmendenzahl:

max. 12

### Format:

Präsenz

### Ort:

gsub mbH,  
Kronenstraße 6,  
10117 Berlin  
(barrierefrei)

### Anmeldung und Kosten:

Teilnahmegebühren: 600,- €

Privatzahler\*innen: 480,- €

Frist für die Anmeldung

17.02.2025

### Link zur Anmeldung:

<https://umfrage.gsub.de/anmeldung-zum-seminar-mediative-kompetenzen-fuer-beraterinnen-und-coaches>

Dr. Merlinda Dalipi (Dozentin)

Promotion im Bereich Vergleichende und Internationale Erziehungswissenschaften, arbeitet seit mehr als 20 Jahren global und branchenübergreifend als Unternehmensberaterin, Bildungsexpertin, Executive Coach, Trainerin und Mediatorin im Kontext von multinationalen Großkonzernen, im Bildungswesen, in der Verwaltung und für NGOs. Sie ist Herausgeberin von zwei Büchern zur interkulturellen Zusammenarbeit im Hochschulkontext und in Organisationen. Zudem ist sie als Dozentin an Hochschulen und als Ausbilderin und Supervisorin von Trainer\*innen und Coaches tätig.

### Kontaktinformationen

gsub mbH

Akademiebüro

Kronenstraße 6

10117 Berlin

Tel. 030 28 409 350

Servicezeiten:

Di - Do 10:00 - 12:00 Uhr

[akademie@gsub.de](mailto:akademie@gsub.de)